

Bedrijfswaarde stimuleren met duurzaamheidsdata

Een framework om veerkracht op te bouwen, groei te bevorderen en innovatie na te streven met een op maat gemaakte ESG-strategie

Zorg dat je kunt voldoen aan de zakelijke noodzaak van vandaag: pak de duurzaamheidsproblemen aan die van invloed zijn op jouw unieke activiteiten. Ontdek hoe een sterk fundament van ESG-data je kan helpen de juiste actie te ondernemen en een voorsprong te behalen.





Inhoudsopgave

Duurzaamheid is een concurrentievoordeel 03

De voordelen zijn groter dan de kosten 04

Het noodzakelijke framework voor duurzaamheid 05

Stem duurzaamheid af op bedrijfswaarde
Bouw een sterk ESG-datadomein op
Ontwikkel een strategie voor groei via actie

De waarde van een sterk ESG-datadomein 09

Verhalen met impact 10

Verbeter je zakelijke mogelijkheden met op maat gemaakte
duurzaamheidsoplossingen 11

Duurzaamheid is een concurrentievoordeel

Meer dan ooit is duurzaamheid van cruciaal belang voor de veerkracht en innovatie, van je organisatie én je technologie.

Rapporteren over en vooruitgang boeken op het gebied van ESG-prestaties, oftewel je doelstellingen op milieu-, maatschappelijk en bestuurlijk gebied (Environmental, Social and Governance), wordt steeds belangrijker voor organisaties overal ter wereld. Of de beweegredenen nu de kosten en het verbruik van energie zijn, de verwachtingen die onder stakeholders leven, de vereisten op het gebied van regelgeving of bedrijfsgroei en zakelijke veerkracht, leiders zijn het er nu algemeen over eens dat duurzaamheid een zakelijke noodzaak is.

Door prioriteit te verlenen aan de ESG-strategie kan je organisatie op het snijvlak van duurzaamheid en risico opereren. Hierdoor vergroot je de veerkracht om te reageren op de complexe verstoringen van nu. Als je duurzaamheid als zakelijke noodzaak aanpakt, kun je er niet alleen voor zorgen dat je bedrijf na een verstoring kan herstellen, maar kan het ondanks de vele ontwrichtende situaties floreren. Dit vereist echter voorbereiding en planning op een aantal belangrijke gebieden, die we in dit eBook onderzoeken:

- 1 **Duid de zakelijke mogelijkheden aan die belangrijk zijn voor je bedrijf**
- 2 **Bouw een sterk fundament met ESG-data op om duidelijke inzichten te verkrijgen**
- 3 **Handel op basis van deze inzichten om je bedrijf te transformeren en een concurrentievoordeel te behalen**



De voordelen zijn groter dan de kosten

Volgens Deloitte zou de wereldeconomie de komende vijftig jaar met **USD 43 biljoen** kunnen groeien als bedrijven duurzame activiteiten nastreven. Niets doen kan de wereld in hetzelfde tijdsbestek **USD 178 biljoen** kosten.¹

Terwijl de kosten van investeren in duurzaamheid vaak als een obstakel worden genoemd, liggen de kosten nog veel hoger als niets wordt gedaan. Recentelijk voerden het IBM Institute for Business Value en het Consumer Goods Forum een enquête uit onder meer dan 1800 leidinggevenden uit de branche in 23 landen, om inzicht te krijgen in de manier waarop ze duurzaamheid in evenwicht proberen te brengen met operationele doelstellingen.² Via het onderzoek ontdekten ze dat leiders initiatieven voor de bedrijfsvoering en duurzaamheid niet langer als afzonderlijke zaken beschouwen. Sterker nog: drie van de vijf leidinggevenden zeggen dat ze duurzaamheid doelbewust afstemmen op operationele doelstellingen om hun investeringen en inspanningen te optimaliseren.

De mogelijkheden die bedrijven wereldwijd krijgen via actie:

- Volgens IBM is **77%** van de leidinggevenden in de branche van mening dat duurzaamheid de bedrijfsgroei kan versnellen.³
- Uit een recent rapport van EY blijkt dat **87%** van de hoogste leidinggevenden en directieleden van mening is dat ESG-initiatieven zeer tot uiterst belangrijk zijn voor hun bedrijf en succes op de lange termijn.⁴
- PwC meldde dat **92%** van de bedrijfsmanagers ervan is overtuigd dat bedrijven die zich inzetten voor ESG-beleid het langer vol zullen houden dan hun concurrenten.⁵

De kosten van niets doen voor bedrijven wereldwijd:

- Volgens het World Economic Forum schatten experts en bedrijfsmanagers onderwerpen op het gebied van duurzaamheid in als een van de belangrijkste risico's voor bedrijven wereldwijd.⁶
- De Internationale Arbeidsorganisatie heeft verklaard dat een stijging van de wereldwijde temperatuur in 2030 zal resulteren in een verlies van totale werktijd van **2,2%**, een productiviteitsverlies dat gelijk staat aan **80 miljoen** voltijdsbanen.⁷
- **Minder dan de helft** van de verliezen als gevolg van mondiale klimaatrampen was in 2022 verzekerd, volgens Gallagher Re.⁸

Het noodzakelijke framework voor duurzaamheid

We zetten drie belangrijke aspecten, en de bijbehorende vragen, uiteen om je te helpen bij het samenstellen van een duurzaamheidsstrategie die aansluit bij je unieke branche, bedrijf en doel:

- 1 Afstemming met bedrijfswaarde:**
duid de duurzaamheidsonderwerpen aan die belangrijk zijn voor jouw unieke bedrijf.
- 2 Bouw een sterk fundament van ESG-data:**
voer een diepgaande analyse uit van ESG-data voor je bedrijfsvoering en waardeketen (d.w.z. je datadomein) om duidelijke en bruikbare inzichten te verkrijgen.
- 3 Stel een strategie op voor groei door actie:**
gebruik de ESG-inzichten om een strategie te bepalen voor actie en transformatie voor wat betreft je producten, processen of technologie, die resulteert in veerkracht en een concurrentievoordeel.



87%


van de leidinggevenden is van mening dat ESG-initiatieven zeer tot uiterst belangrijk zijn voor hun bedrijf en succes op de lange termijn.⁴

Stem duurzaamheid af op bedrijfswaarde

Duid de aspecten voor je bedrijf aan die het belangrijkste zijn voor je bedrijfsvoering en winstgevendheid voor wat betreft risico en de waarden van stakeholders.

Water is bijvoorbeeld van cruciaal belang voor een bottelarij, energie voor een productiebedrijf en eerlijke arbeidspraktijken voor een retailbedrijf.

- 1 Als ik duurzaamheidsonderwerpen overweeg, welke zijn dan het meest relevant voor de activiteiten van mijn bedrijf?**
Met welke duurzaamheidspraktijken kan onze organisatie mogelijkheden aanpakken om risico's te beperken?
- 2 Waaraan geven de bedrijven waarmee ik zaken doe prioriteit?**
Welke duurzaamheidspraktijken kunnen de gewenste resultaten opleveren voor deze prioriteiten?
- 3 Waaraan hechten onze stakeholders (klanten, medewerkers en gemeenschappen) de meeste waarde?**
Welke duurzaamheidspraktijken leveren de gewenste resultaten volgens deze waarden, en hoe kunnen we geboekte vooruitgang effectief overbrengen?
- 4 Met welke bestaande of toekomstige regelgeving moeten we rekening houden?**



Sandvik, een belangrijke leverancier van mijnbouwapparatuur, heeft samengewerkt met Microsoft om een extern monitoringsysteem in de cloud te ontwikkelen dat AI en data analytics gebruikt om bruikbare inzichten te bieden in predictive maintenance voor machines, operationele efficiëntie en duurzaamheid, wat cruciale kwesties voor Sandvik en zijn klanten zijn.

"Met deze oplossing kunnen we de operationele kosten aanzienlijk verlagen, en dankzij de transparantie en voorspelbaarheid kunnen mijnbouwers productie op een duurzame, veiligere en winstgevende manier verhogen."

Esa Mattila,
Reliability and Productivity Center
Manager bij Sandvik

Het noodzakelijke framework voor duurzaamheid

Bouw een sterk ESG-datadomein op

Overweeg hoe je data gebruikt (waaronder ESG-statistieken, AI-modellen en datavisualisaties) om inzichten te genereren en gesprekken te onderbouwen over de financiële risico's en mogelijkheden van duurzaamheidspraktijken.

- 1 Welke inspanningen op het gebied van dataverzameling zijn er al gaande? Wie verzamelt de data en hoe wordt de data opgeslagen?**

Vindt het verzamelen en analyseren van data plaats voor de organisatie als geheel, of gebeurt dit voor afzonderlijke onderdelen?
- 2 Waar bevinden zich de lacunes in onze dataverzameling?**

Welke systemen hebben we nodig om deze op te vullen?
- 3 Wat is de actuele of aanstaande regelgeving voor het verzamelen van ESG-data, gebaseerd op onze geografische locatie of sector?**

Hoe kunnen we de data die we verzamelen gebruiken om inzichten te ontgrendelen in plaats van alleen maar te voldoen aan compliance-eisen?

"Vanwege de investeringen die we hebben gedaan in IoT en andere digitale technologieën, hebben we ons vermogen om in realtime, elke minuut, elke dag naar de hartslag van het bedrijf te luisteren, aanzienlijk verbeterd. Dit vergroot op zijn beurt ons vermogen om onze belofte na te komen: het leveren van magische snacks aan klanten."

Amit Raniga,
directeur bij Majans



Het noodzakelijke framework voor duurzaamheid

Ontwikkel een strategie voor groei via actie

Gebruik duidelijke inzichten om strategische en doelbewuste actie te ondernemen om groei op de korte en lange termijn te stimuleren.


Door je prioriteiten en waarden vast te stellen, data te gebruiken om duidelijke inzichten te ontwikkelen en doelbewust actie te ondernemen voor wat betreft je volgende stappen op het gebied van duurzaamheid, kun je het pad naar innovatie, veerkracht, efficiëntie en winstgevendheid effenen.

- 1 Wat zeggen de inzichten uit onze dataverzameling over de mate waarin we voorbereid zijn op de kansen en risico's die het meest relevant zijn voor ons bedrijf?**

Wat onthullen ze over onze gereedheid om te kunnen reageren op of te kunnen handelen naar verzoeken van klanten op het gebied van duurzaamheid?

- 2 Welke onmiddellijke acties moeten we ondernemen om ons te beschermen tegen relevante risico's voor ons bedrijf?**

- 3 Welke langetermijninvesteringen moeten we overwegen om ons te beschermen tegen risico's, ons voor te bereiden op aanstaande regelgeving, kansen te grijpen en innovaties na te streven?**



Slovenské elektrárne, een toonaangevende stroomleverancier in Slowakije, wilde een voorsprong in de sector behalen door een efficiënt weervoorspellingssysteem te gebruiken. Het bedrijf gebruikte een machine learning-oplossing bestaande uit Azure Synapse Analytics en Azure Databricks om voorspellingen nauwkeuriger en efficiënter te kunnen doen, waardoor salesteams snel konden reageren op marktveranderingen in de handel in elektriciteit.

"Dankzij deze oplossing kunnen we naar schatting ongeveer 100.000 EUR per jaar besparen. Ook verloopt ons werk soepeler en kunnen medewerkers hun tijd efficiënter besteden."

Matúš Medžo,
Sales Strategy Manager
bij Slovenské elektrárne



De waarde van een sterk ESG-datadomein

Data intelligence op het gebied van ESG vormt de kern van zinvolle (en winstgevende) actie. Bedrijven kunnen data inzetten als basis voor hun ESG-strategie en de technologieën kiezen die het meest geschikt zijn om deze te implementeren.

Door een alomvattend ESG-datadomein op te bouwen, kun je de milieu-, financiële en operationele data van je organisatie en waardeketens als geheel samenvoegen. Door de ESG-statistieken te kiezen die zijn afgestemd op je branche en de waarden van je organisatie, kun je de veerkracht vergroten. Met behulp van machine learning, AI en virtuele cloudmodellen kun je zinvolle en versnelde vooruitgang boeken op het gebied van innovatie, groei en winstgevendheid.

Microsoft heeft uitgebreide technologische oplossingen ontwikkeld voor bedrijven in verschillende fasen van het duurzaamheidstraject.

Je bedrijf verzamelt waarschijnlijk al data over de bedrijfsvoering en investeringsgebieden, maar het opbouwen van een krachtig ESG-datadomein is een tactische manier om ervoor te zorgen dat je:

- 1 **Het gebruik van data kunt optimaliseren**
- 2 **Lacunes in de dataverzameling kunt vaststellen**
- 3 **Data kunt ophalen om inzichten in je organisatie als geheel in plaats van in delen of silo's te krijgen**
- 4 **Strategische en gerichte actie kunt ondernemen die aansluit bij je bedrijfswaarde en inzichten**

In het volgende gedeelte laten we je drie voorbeelden zien van Microsoft-klanten die prioriteit hebben verleend aan hun ESG-datafundament voor het ontgrendelen van mogelijkheden op het gebied van veerkracht, groei en innovatie.

Verhalen met impact

Hoe drie bedrijven prioriteit gaven aan ESG-prestaties om
intelligence, verbeteringen en innovatieve groei na te streven



BBC (VK)

Het traject van de BBC naar netto-nul

Duurzaamheidsonderwerp: Emissies, energie-efficiëntie

Risico: Aanzienlijke CO2-voetafdruk vanwege de omvang van hun uitzend- en productieactiviteiten

Mogelijkheid: ESG-data gebruiken om acties te onderbouwen ter verlaging van emissies, om de energie-efficiëntie te verbeteren en netto-nul uitstoot te bereiken

Actie: De BBC heeft Microsoft Sustainability Manager geïmplementeerd om data te verifiëren, inzichten te ontsluiten om de uitstoot te verminderen, de voortgang bij te houden en details te bekijken over hoe de doelstellingen zijn bereikt.

[Lees het volledige verhaal](#)



The Arnott's Group (Australië)

Data intelligence zorgt voor meetbare vooruitgang en scheidt vertrouwen onder stakeholders

Duurzaamheidsonderwerp: Emissies

Risico: Inefficiënte bedrijfsvoering, geloofwaardigheid onder stakeholders, beperkte groei

Mogelijkheid: Een onderling verbonden beheersysteem voor de supply chain bouwen om de uitstoot te verminderen en betere producten te leveren

Actie: The Arnott's Group voegde de data intelligence op ESG-gebied samen met behulp van Microsoft Sustainability Manager, wat een geïntegreerd en geautomatiseerd beeld opleverde van de activiteiten binnen de organisatie als geheel en kansen voor procesverbetering en productinnovatie blootlegde.

[Lees meer informatie over de waarde van data intelligence](#)



Boliden (Zweden)

Innoveren hoe metalen worden gewonnen

Duurzaamheidsonderwerp: Veiligere mijnbouwactiviteiten

Risico: Stijging van het aantal ongevallen, instabiliteit van dammen

Mogelijkheid: Data intelligence en technologieën optimaliseren om goed gefundeerde en innovatieve operationele praktijken te bevorderen die prioriteit geven aan de veiligheid van werknemers en de impact op het milieu verminderen

Actie: Boliden heeft Microsoft Azure-producten geïmplementeerd om hardware en systemen op locatie te verbinden met intensief gebruikte computing en geavanceerde data en analytics in de cloud, waardoor de organisatie data kan verzamelen over productiviteit en veiligheid in afgelegen en ruige gebieden. Door andere data toe te voegen, bijvoorbeeld weersvoorspellingen, kon Boliden in realtime innoveren en praktijken aanpassen.

[Lees alle informatie](#)





Verbeter je zakelijke mogelijkheden met op maat gemaakte duurzaamheidsoplossingen

Wij kunnen je helpen. Microsoft is – en blijft – werken aan een eigen duurzaamheidstraject. Dankzij onze ervaring en kennis kunnen we dataoplossingen en digitale technologieën samenbrengen om organisaties te helpen duidelijke inzichten te verkrijgen in de duurzaamheidsacties die waarde opleveren voor hun unieke bedrijf.

Versnel je duurzaamheidstraject



© 2023 Microsoft Corporation. Alle rechten voorbehouden. Dit document wordt 'in de huidige staat' aangeboden. Informatie en meningen in dit document, inclusief URL's en andere verwijzingen naar websites op internet, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd. Gebruik is op eigen risico. Dit document geeft je geen enkel recht op enig intellectueel eigendom van welk Microsoft-product dan ook. Je mag dit document voor je eigen interne referentiedoeleinden kopiëren en gebruiken.

Bronnen

¹ Pradeep Philip, Claire Ibrahim en Cedric Hodges, 'The turning point: A Global Summary', Deloitte, 2022.
<https://www.deloitte.com/content/dam/assets-shared/legacy/docs/gx-global-turning-point-report.pdf>

² 'Redesigning brand values', IBM Institute for Business Value, 2023.
<https://www.ibm.com/downloads/cas/V2QDRPOB>

³ 'Redesigning brand values', IBM Institute for Business Value.

⁴ 'C-suite Insights: Sustainability and ESG Trends Index', Ernst & Young, 2023.
https://assets.ey.com/content/dam/ey-sites/ey-com/en_us/topics/sustainability/ey-c-suite-insights-sustainability-and-esg-trends-index.pdf

⁵ 'Beyond compliance: Consumers and employees want business to do more on ESG', PwC. Geraadpleegd op 27 november, 2023.
<https://www.pwc.com/us/en/services/consulting/library/consumer-intelligence-series/consumer-and-employee-esg-expectations.html>

⁶ 'The Global Risks Report 2022', World Economic Forum, 2022.
https://www3.weforum.org/docs/WEF_The_Global_Risks_Report_2022.pdf

⁷ 'Working on a warmer planet: The impact of heat stress on labour productivity and decent work', International Labour Organization, 2019.
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_711919.pdf

⁸ 'Gallagher Re Natural Catastrophe Report of 2022: Expert analysis and insurance implications', Gallagher Re, januari 2023.
<https://www.ajg.com/gallagherre/-/media/files/gallagher/gallagherre/gallagher-re-nat-cat-review-2022.pdf>